



eldes®

COMMANDE

D'OUVERTURE ELDES

ESIM120/ESIM320/ESIM320US

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Veuillez lire et suivre les lignes directrices de sécurité pour assurer la sûreté des opérateurs et des personnes environnantes:

- La commande d'ouverture GSM ESIM120/ESIM320 (aussi référencé comme "système d'alarme", "système" ou "appareil") fonctionne avec un émetteur-récepteur radio utilisant les bandes GSM 850/900/1800/1900MHz pour ESIM120 2G, 850/900/1800/1900/2100 MHz pour ESIM320 3G/2G EU, et 850/1900MHz pour ESIM320 3G US.
- NE PAS utiliser le système là où il pourrait interférer avec d'autres appareils et causer un danger potentiel (avec des appareils médicaux par exemple).
- NE PAS utiliser le système dans un environnement dangereux.
- NE PAS exposer le système à un fort taux d'humidité, un environnement chimique ou à des impacts mécaniques.
- NE PAS installer ou effectuer une maintenance du système lors d'un orage.
- NE PAS tenter de réparer le système par soi-même, toujours faire appel à un professionnel pour la maintenance et la réparation.



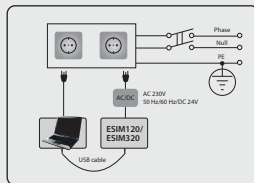
L'alimentation principale doit être déconnectée avant de démarrer l'installation et les réglages. L'installation du système ou la maintenance ne doivent pas être effectués durant une tempête. La prise d'alimentation doit être facilement accessible.



Le système doit être alimenté par une prise 10-24V 50/60 Hz ~500mA AC ou 10-24V $\overline{\text{---}}$ 500mA DC qui doit répondre aux standards EN 60950-1. Tout appareil additionnel pouvant être connectés au système doit aussi répondre à ces standards. Lors de la connexion de l'alimentation au système, le sens des terminaux polaires n'a pas d'importance.



L'alimentation externe peut être connecté sur une prise AC, dans la pièce d'installation, avec un interrupteur bipolaire capable de déconnecter le circuit en cas de court circuit ou de surtension. Le disjoncteur doit avoir un espace entre les connexions de plus de 3mm (0.12in) et un courant de déconnexion 5A.



L'appareil s'éteint entièrement en déconnectant la prise d'alimentation principale et tout autre appareil connecté pouvant alimenter le système.



Un fusible grillé ne peut pas être remplacé par l'utilisateur. Le fusible de remplacement doit être du même type que celui fourni par le fabricant (fusible modèle F1 - MINISMDC050F 0.5A).



Si vous utilisez un ordinateur de classe de sécurité I pour régler les paramètres, il doit être connecté à une prise terrestre.



Le symbole WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) sur ce produit (voir sur la gauche) signifi e qu'il ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Pour prévenir la détérioration de la santé d'un homme / ou de l'environnement, vous devez jeter ce produit dans un environnement sûr et approuvé. Pour plus d'informations sur la façon de jeter ce produit correctement, contactez votre fournisseur ou les autorités locales responsables des déchets.

SOMMAIRE

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES	5
2. SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES	5
2.1. Caractéristiques électriques et mécaniques	5
2.2. Fonctionnalités de l'unité principale, des voyants LED et des connecteurs	6
2.3. Diagrammes de câblage	7
3. INSTALLATION	8
4. DESCRIPTION GÉNÉRALE DE FONCTIONNEMENT	9
5. MÉTHODES DE CONFIGURATION	9
5.1. Messages SMS	9
5.2. Logiciel ELDES Configuration Tool	9
5.2.1. Connexion à distance	9
5.2.2. Fin de session de connexion à distance	9
6. LANGUE DU SYSTÈME	10
7. MOT DE PASSE SMS	10
8. NUMÉROS DE TÉLÉPHONE ADMINISTRATEUR	11
9. DATE ET HEURE	12
9.1. Synchronisation automatique de la date et de l'heure	12
10. BASE DE DONNÉE DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILISATEUR	13
10.1. Validité des utilisateurs et restriction d'accès	15
11. SORTIES	17
11.1. Noms des sorties	17
11.2. Contrôle des sorties par Appel vocal sans charges	17
11.3. Contrôle des sorties par SMS	18
11.4. Confirmation du contrôle des sorties par Rappel vocal	20
11.5. Contrôle des sorties par à partir de n'importe quel numéro de téléphone	20
11.6. Contrôle automatique des sorties	21
12. ORGANISATEURS/PLANIFICATEURS	22
13. JOURNAL D'ÉVÉNEMENTS	24
14. ENTRÉES	25
14.1. Noms des entrées et notification d'alerte	25
14.2. Désactiver et activer les entrées	26
15. INFORMATIONS SYSTÈME. SMS D'INFO	27
15.1. SMS d'info cyclique	27
16. NOTIFICATIONS SYSTÈME	28
16.1. Restrictions d'envoi de SMS	28
16.2. Numéro de téléphone SMSC (Centre de messagerie)	28
17. RÉGLAGES DU RÉSEAU GPRS	29
18. RÉGLAGES DE LA VÉRIFICATION DES APPELS ENTRANTS	30
19. REDÉMARRAGE DU SYSTÈME À DISTANCE	30
20. SUPPORT TECHNIQUE	31
20.1. Dépannage	31
20.2. Paramètres de restauration par défaut	31
20.3. Mettre à jour le Firmware par câble USB	31
21. ELDES CLOUD SERVICES	32
22. PRODUITS CONNEXES	33

Conditions générales d'utilisation

Les conditions générales suivantes restreignent l'utilisation de l'appareil ESIM120/320 et contiennent d'importantes informations sur les limites d'utilisation et de fonctions de l'appareil, mais aussi les limites de la responsabilité du fabricant. Veuillez lire ces conditions avec attention. Pour plus d'informations sur nos produits, visitez eldesalarms.com

Support technique

Pour assurer le fonctionnement optimal de l'appareil ESIM120/320 sans aucune interruption de services, il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que: (I) le produit est proprement installé, (II) le système est contentement alimenté (une batterie déchargée doit être remplacée/rechargée à temps). Si vous rencontrez des difficultés durant l'installation ou l'utilisation, vous devez contacter le distributeur ou revendeur de "ELDES, UAB" dans votre pays/région. Pour plus d'informations, voir eldesalarms.com

Procédures de garantie

Les services sous garantie et les services hors garantie doivent être obtenus en contactant l'intégrateur/revendeur/e-vendeur/distributeur du système ou le client a acheté le produit. Lors d'une requête de services, la preuve d'achat et le numéro de série du produit doivent être fournis. Le retour de produit défectueux doit se faire strictement à travers le même canal d'achat, et le client doit emballer le produit de façon approprié pour protéger le produit lors du transport.

Garantie fabricant

"ELDES, UAB" ne fournit une garantie limitée pour ses produits seulement pour la personne ou pour l'entité qui a originellement commandé les produits à "ELDES, UAB" ou à un de ses distributeurs autorisés, sous couvert d'utilisation normale du matériel pour une durée de vingt-quatre (24) mois à partir de la date d'expédition de chez "ELDES, UAB" (Période de garantie). Les obligations de garantie ne couvrent pas les matériels d'extensions (éléments d'alimentation et/ou batteries et piles), les boîtiers et les fixations et supports. La garantie reste valide seulement si le système est utilisé comme convenu, en suivant toutes les lignes directrices de ce manuel et en accord avec les conditions de fonctionnement spécifiées. La garantie est nulle si le système a été exposée à des impacts mécaniques ou chimiques, une humidité élevée, des fluides, un environnement corrosif ou dangereux ou en cas de force majeure. Si un défaut hardware est constaté et qu'une plainte valide est reçue pendant la période de garantie, "ELDES, UAB" se réserve le droit de (a) réparer le hardware défectueux sans aucune charge, en utilisant des pièces de remplacement neuves, ou (b) échanger le produit défectueux avec un produit neuf ou qui a été fabriqué à partir de pièces neuves et de pièces réutilisables qui présente au moins des fonctionnalités équivalentes au produit d'origine ou (c) rembourser la somme du prix du produit lors de l'acquisition.

Responsabilité limitée

L'acheteur s'accorde sur le fait que le système va réduire le risque de vol, d'intrusion ou d'autres dangers sans pour autant garantir l'apparition de tels événements. "ELDES, UAB" n'assurera aucune responsabilité sur la perte de propriété, la perte personnelle ou la perte de revenu lors de l'utilisation du système. En aucun cas la responsabilité de "ELDES, UAB" ne doit excéder le prix de l'acquisition du produit..

LOIS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR

PPOUR LES CONSOMMATEURS COUVERTS PAR LES LOIS ET RÉGULATIONS DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS DANS LEUR PAYS D'ACQUISITION DES PRODUITS OU, SI DIFFÉRENT, DANS LEUR PAYS DE RÉSIDENCE, **LES BÉNÉFICES CONFÉRÉS PAR CETTE GARANTIE VIENNENT EN ADDITION AVEC TOUS LES DROITS ET RECOURS CONVOCÉS PAR LES RÉGULATIONS ET LES LOIS DE LA PROTECTION DU CLIENT.** Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques et il est possible de revendiquer aussi d'autres droits variant selon votre pays, état ou province.

Cher client,

Merci d'avoir choisi la commande d'ouverture ELDES ESIM120/ESIM320. Votre décision réfléchie vous assurera une solution efficace pour plusieurs années car tous les produits ELDES sont fabriqués avec les plus grands standards. Nous savons que vous allez être pleinement satisfait de notre produit. Toutefois, dans le cas malencontreux de l'apparition d'un problème, contactez votre distributeur auprès duquel vous avez acquis votre système.

ELDES, UAB
eldesalarms.com

Contenu du pack

Objet	Quantité d'objets
1. ESIM120/ESIM320	1
2. Manuel d'utilisation	1
3. Antenne.....	1

Non inclus:

- Carte SIM - nous vous recommandons un abonnement SIM et non une carte prépayée.
- Câble mini-USB - peut être obtenu auprès de votre distributeur local.

Copyright © "ELDES, UAB", 2020. Tous droits réservés.

Il est strictement interdit de copier et de distribuer des informations contenues dans ce document ou de le faire parvenir à un parti tiers sans le consentement écrit de la part de "ELDES, UAB". "ELDES, UAB" se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier ce document et/ou les produits connexes sans avertissements a priori. "ELDES, UAB" déclare que la commande d'ouverture à distance ESIM120/320 est en accord avec les exigences légales et autres provisions de la directive 1999/5/EC. La déclaration de conformité est disponible à l'adresse: eldesalarms.com.

CE 1383

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

La commande à distance Eldes est un appareil micro contrôleur conçu pour mettre en place un système de contrôle d'accès pour les portails, les barrières ou pour contrôler à distance n'importe quelle application électrique (ON/OFF) via réseau GSM/3G.

Exemples d'utilisations du système:

- Contrôle d'accès.
- Gestion et supervision d'emplacements de parking pour les résidences et les bureaux.
- Commande d'ouverture pour garages privés.
- Contrôle d'une installation électrique : éclairage, arrosage, chauffage...
- Redémarrage à distance de système « gelés » (réseau d'ordinateurs ou serveurs par exemple).

Caractéristiques principales

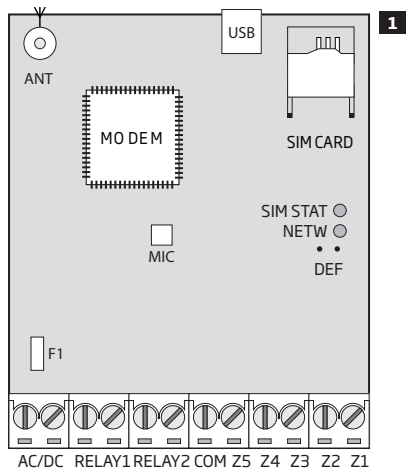
- Contrôle manuel des sorties par appel gratuit (drop call).
- Contrôle automatique des sorties selon un organisateur/planificateur.
- Durée d'une impulsion de sortie configurable.
- Synchronisation automatique de la date et de l'heure.
- Configuration du système par SMS, SMS d'alertes des entrées, contrôle des sorties par drop call et par SMS pour jusqu'à 5 administrateurs.
- Base de donnée - jusqu'à 2000 utilisateurs pouvant contrôler les sorties par drop call.
- Limite de validité d'un numéro de téléphone utilisateur selon une échéance réglable (date/heure) ou selon le nombre d'appels vers le système.
- Restriction de contrôle des sorties par les utilisateurs selon les jours et heures de la semaine spécifiée.
- Journal d'événement de 1000 entrées horodatées contenant et le numéro de téléphone/ nom de l'utilisateur ou de l'administrateur ayant contrôlé une sortie.
- 3 entrées avec texte d'alerte personnalisable pour la notification d'état du portail ou en cas de brouillage.
- Notification SMS de test cyclique vers les numéros de téléphone administrateurs.

2. SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

2.1. Electrical and Mechanical Characteristics

Tension d'alimentation.....	10-24V 50Hz/60Hz ~ 500mA max / 10-24V 500mA max
Courant consommé en état de veille.....	jusqu'à 50mA
Fréquences du modem.....	ESIM120 2G - 850/900/1800/1900MHz; ESIM320 3G/2G EU - 900/1800/2100MHz; ESIM320US 3G USA - 850/1900MHz
Nombre d'entrées.....	2
Type de sorties.....	Relais; NO (normalement-ouvert) ou NC (normalement-fermé) - configurable
Valeurs commutant des sorties.....	24V 50Hz/60Hz ~ 0,5A / 24V 1A
Nombre d'entrées bas-niveau (négatif).....	2
Nombre d'entrées haut-niveau (positif).....	1
Rang de valeurs des entrées bas-niveau (négatif)	0... 16V -0.8... -0.4mA
Rang de valeurs des entrées haut-niveau (positif).....	5... 50V 0.17 1.7mA
Type de connexion d'entrées par défaut.....	NO (normalement-ouvert)
Degrés de protection.....	IP 20
Dimensions.....	87x107x29mm (3.43x4.21x1.14in)
Températures de fonctionnement.....	-20...+55 °C (-4... +131°F)
Humidité.....	0-90% RH @ 0... +40°C (0-90% RH @ +32... +104°F) (non-condensant)

2.2. Fonctionnalités de l'unité principale, des voyants LED et des connecteurs



Fonctionnalités de l'unité principale

ANT	Connecteur de type Antenne SMA
USB	Port mini USB
SIM CARD	Emplacement de la carte SIM
MODEM	Modem ESIM120 - 850/900/1800/1900 MHz; ESIM320 - 850/900/1800/1900/2100 MHz
MIC	N/A
SIM STAT	LED Rouge, indiquant le statut de la carte SIM
NETW	LED verte indiquant la force du signal
DEF	Broches pour restaurer les paramètres par défaut
F1	0.5A Fusible

Fonctionnalités des connecteurs

AC/DC	Terminaux d'alimentation
RELAY1	Terminal de sortie C1
RELAY2	Terminal de sortie C2
COM	Terminal commun
Z5	N/A
Z4	N/A
Z3	Terminal d'entrée bas-niveau (négatif)
Z2	Terminal d'entrée haut-niveau (positif)
Z1	Terminal d'entrée bas-niveau (négatif)

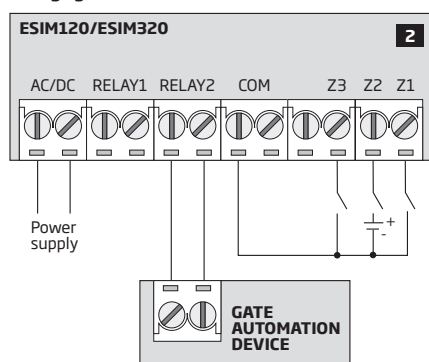
Fonctionnalités des voyants LED

Voyant SIM STAT	Statut de la carte SIM
OFF	Pas d'alimentation / Connecté au réseau GSM/3G avec succès
Allumé	Tentative de connexion de la carte SIM au réseau GSM/3G / La carte SIM est absente / Le code PIN est activé

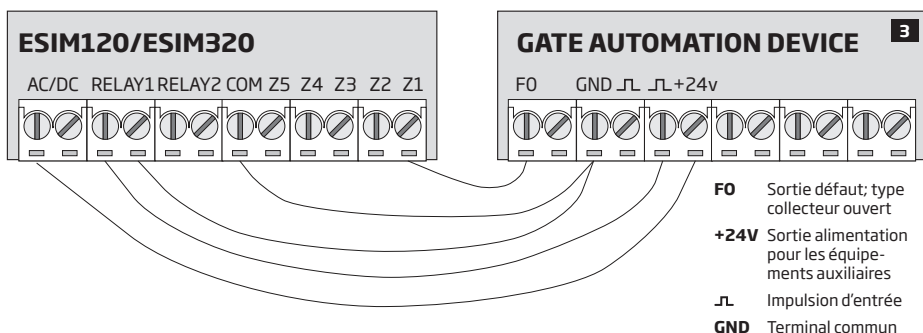
Voyant NETW	Force du signal
OFF	Pas de signal GSM/3G
Clignote toutes les sec.	Faible
Clignote plusieurs fois par sec.	Moyen
Allumé	Excellent

2.3. Diagrammes de câblage

Câblage général

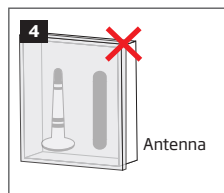


Exemple de câblage du système ESIM120/ESIM320 sur la motorisation d'un portail



3. INSTALLATION

- Le système ne doit pas être installé à l'extérieur et seulement dans un environnement stable.
 - Pour la connexion des terminaux d'entrées/sorties, utiliser un câble non blindé 0.50 mm2 (0.02in2) jusqu'à 100m (328.08ft) de longueur.
1. Câbler le système en respectant les diagrammes de câblage (voir 2.3 Diagrammes de câblage).
 2. Connecter l'antenne. Pour le type d'antenne fournie avec ESIM120/ESIM320, suivre ces recommandations pour l'installation de cette dernière:

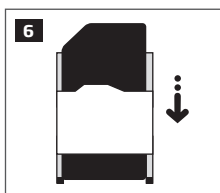
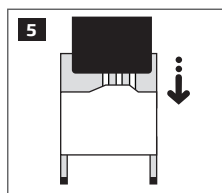


Ne jamais installer dans les endroits suivants:

- Dans un boîtier métallique
- À moins de 20cm (7.87in) de lignes électriques

3. Désactiver la requête de code PIN à partir de son téléphone portable.

4. Une fois le code PIN désactivé, insérer la carte SIM dans l'emplacement prévu du système ESIM120/ESIM320.



5. Brancher le système et attendre que le voyant SIM STAT s'éclaire pour indiquer le statut de la carte SIM.

6. Une fois le voyant SIM STAT éteint, le voyant NETW s'allume pour indiquer le succès de la connexion au réseau GSM/3G. Pour trouver le meilleur signal, déplacer l'antenne en tenant compte des indications du voyant NETW sur la puissance du signal (voir 2.2. Fonctionnalités de l'unité principale, des voyants LED et des connecteurs).

7. Changer la langue du système si nécessaire (voir 6. Langue du système).

8. Changer le mot de passe SMS par défaut (voir 7. Mot de passe SMS).

9. Définir le numéro de téléphone de l'administrateur 1 (voir 8. Numéros de téléphone administrateur).

10. Régler la date et l'heure du système (voir 9. Date et heure).

11. Une fois le système configuré, il est prêt à l'utilisation. Toutefois, si il est impossible de recevoir des SMS de réponse de commandes de la part du système, vérifier le numéro de téléphone SMSC (Centre de messagerie). Pour plus de détails sur le numéro du Centre de messagerie, voir 16.2. Numéro de téléphone SMSC (Centre de messagerie)

ATTENTION: ESIM120 n'est pas compatible avec les cartes SIM 3G. Seulement les cartes SIM 2G et 3G avec profil 2G/GSM activé sont supportées. ESIM320 supporte les cartes SIM 2G et 3G. Pour plus de détails, contactez votre opérateur mobile.

ATTENTION: Nous recommandons aussi de désactiver les services de transfert d'appels, de boîte vocale et d'accusés de réception SMS qui peuvent affecter le fonctionnement du système. Veuillez contacter votre opérateur mobile pour avoir plus de détails sur ces services et sur la procédure pour les désactiver.

NOTE: Pour assurer une fiabilité maximale du système, nous recommandons de ne pas utiliser de carte SIM prépayée. Autrement, dans le cas d'une balance de crédit insuffisante sur la carte SIM, le système ne va pas pouvoir effectuer d'appels ou envoyer de SMS.

NOTE: Nous recommandons de choisir le même opérateur mobile pour votre système que pour celui de votre téléphone mobile. Cela va permettre d'assurer un service de livraison SMS et une connexion vocale plus fiable.

NOTE: Même si l'installation de ESIM120/ESIM320 n'est pas compliquée, nous recommandons grandement de l'assurer par l'intermédiaire d'un professionnel pour éviter tout dommage du système.

4. DESCRIPTION GÉNÉRALE DU FONCTIONNEMENT

Quand un appel est émis vers le numéro de téléphone de la carte SIM insérée dans ESIM120/ESIM320, le système va vérifier si le numéro de téléphone de l'appelant est enregistré dans la base de donnée. Si l'appelant est un des 5 administrateurs ou un des 2000 utilisateurs de la base de donnée, il va rejeter l'appel (drop call gratuit) et ouvrir le portail. Si le numéro de téléphone de l'appelant est inconnu, le système rejette l'appel et l'ignore. La commande d'ouverture peut aussi contrôler automatiquement le portail selon des plages horaires définies dans un des organisateur/planificateur.

En connectant un capteur sur une des 3 entrées, les administrateurs peuvent recevoir des SMS informant d'un problème de fermeture du portail dans le temps imparti par exemple.



5. MÉTHODES DE CONFIGURATION

5.1. Messages SMS



Aucun espace inutile ne doit être présent en début ou en fin du SMS de commande.



Pour configurer et contrôler le système par SMS, envoyer la commande SMS vers ESIM120/ESIM320 à partir d'un des numéros de téléphone administrateur répertoriés. La structure du SMS consiste en un mot de passe SMS à 4 chiffres (par défaut 0000 - quatre zéros), un paramètre et une valeur. Pour certains paramètres, la valeur n'existe pas (par ex : Statut). Les variables sont indiquées en lettres minuscules et le rang des valeurs valides est indiqué entre crochets.

5.2. Logiciel Eldes Configuration Tool



Le logiciel ELDES Configuration Tool est conçu pour la configuration locale (par USB) ou à distance (GPRS) du système ESIM120/ESIM320. Ce logiciel simplifie les configurations du système en permettant de les opérer à partir d'un ordinateur. Avant de commencer l'utilisation du logiciel, veuillez lire le guide d'utilisation fournie dans la section AIDE du logiciel.

ELDES Configuration Tool est gratuit et peut être téléchargé sur eldesalarms.com

NOTE: ELDES Configuration Tool est sécurisé par un mot de passe SMS. Le mot de passe SMS par défaut est 0000 (voir **7. MOT DE PASSE SMS**).

5.2.1. Connexion à distance

ATTENTION: Quand la fonctionnalité ELDES Cloud Services est activée (voir 21. Eldes Cloud Services), la connexion à distance via le logiciel ELDES Configuration Tool devient impossible. Dans ce cas, la configuration à distance peut s'effectuer en accédant à son compte ELDES Cloud Services à partir d'un navigateur web

Le logiciel ELDES Configuration Tool permet la configuration à distance du système via Internet en utilisant une des méthodes suivantes:

- Serveur proxy ELDES (recommandé). La connexion peut être établie avec le système via réseau GPRS.
- Lancer un serveur TCP/IP sur ELDES Configuration Tool (avancé). La connexion peut être établie avec le système via réseau GPRS.

Pour démarrer l'utilisation de la configuration à distance, veuillez lancer l'assistant étape par étape sur la page de démarrage du logiciel ELDES Configuration Tool et suivre les différentes étapes décrites. Veuillez noter qu'il est nécessaire d'envoyer un SMS vers le système pour démarrer une session de connexion à distance. Les étapes vous décrirons le contenu du SMS à envoyer.

5.2.2. Fin de session de la connexion à distance

Une fois les configurations du système terminées, utilisez une des méthodes suivantes pour terminer le processus de configuration:

- Cliquez sur le bouton **Déconnecter** ou **Stop** et fermez le logiciel ELDES Configuration Tool;
- La session expire automatiquement après 20 minutes. Avant les 5 dernières minutes, le logiciel propose de prolonger la session de 20 minutes.
- Autrement, la connexion avec le serveur peut être terminée à tout moment en envoyant le SMS de commande suivant.

Terminer la connexion

Contenu du message SMS:

ssss ENDCONFIG

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 ENDCONFIG

Une fois la session expirée ou terminée, le système va répondre par SMS pour confirmer la fin de la session.

6. LANGUE DU SYSTÈME

Le système est équipé de plusieurs langues pour la communication par SMS avec l'administrateur. La langue par défaut dépend du firmware qui dépend de la location du client.

Liste des langues du système disponibles:

- Anglais
- Estonien
- Russe
- Lituanien

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

NOTE: Pour changer la langue une fois que le système a déjà été configuré, vous devrez réinitialiser l'appareil avec les configurations par défaut. Pour plus de détails, se référer à 20.2. Restaurer les paramètres par défaut.

7. MOT DE PASSE SMS

Pour des raisons de sécurité, le système utilise le type de mots de passe suivant:

- **MOT DE PASSE SMS** - Mot de passe à 4 chiffres utilisé pour la configuration et le contrôle du système par SMS à partir d'un des numéros de téléphone administrateur et pour se connecter au logiciel ELDES Configuration Tool. Le mot de passe SMS par défaut est 0000, il DOIT être changé (l'appareil ne répondra pas tant que le mot de passe n'est pas modifié)!

Régler le mot de passe SMS

SMS

Contenu du message SMS:

`www PSW ssss`

Valeur: `www` - Mot de passe SMS par défaut; `ssss` - Nouveau mot de passe SMS; rang - [0001... 9999].

Exemple: `0000 PSW 1111`

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

NOTE: Le système rejette les SMS contenant un mauvais mot de passe SMS, même si ils proviennent d'un administrateur enregistré.

8. NUMÉROS DE TÉLÉPHONE ADMINISTRATEUR

Le système supporte jusqu'à 5 numéros de téléphone administrateur identifié comme Admin 1 à 5. Quand un numéro est enregistré, l'administrateur va pouvoir configurer et contrôler le système par SMS et recevoir les alertes SMS des entrées du système (voir **14.1. Noms des entrées et notifications d'alerte**). Le système autorise d'assigner la sortie C1, la sortie C2 ou les deux (contrôle simultané) à un certain administrateur.

Par défaut, le système accepte les appels entrants et les SMS de n'importe quel numéro de téléphone. Une fois que le premier numéro administrateur est enregistré, le système va commencer à ignorer les appels et SMS provenant de numéros non enregistrés. Il va aussi rejeter les SMS contenant un mauvais mot de passe SMS même s'il provient d'un des administrateurs enregistrés. Pour plus de détails sur l'activation du contrôle d'une sortie à partir de numéros de téléphones non enregistrés, voir **11.5. Contrôle des sorties à partir de n'importe quel numéro**.

Définir le numéro de téléphone Admin 1 est obligatoire (l'utilisation de l'appareil sans numéro d'administrateur est impossible !), les 4 autres sont optionnels. Les formats de numéros de téléphone supportés sont les suivants:

- **International (sans plus ou 00)** - Les numéros de téléphone doivent être entrés en commençant par le code pays dans le format suivant : [code international][code région][numéro local], exemple pour la France : 331709XXXX1.

Définir un numéro de téléphone administrateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss NRas:ttteeellnnuumm`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; as - emplacement du numéro de téléphone administrateur, rang - [1... 5]; ttteeellnnuumm - numéro de téléphone administrateur jusqu'à 15 chiffres.

Exemple: 1111 NR1:44170911XXXX1

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Voir les numéros de téléphone administrateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss HELPNR`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 HELPNR

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Assigner une sortie à un administrateur

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Supprimer un numéro de téléphone administrateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss NRas:DEL`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; as - emplacement du numéro de téléphone administrateur, rang - [2... 5].

Exemple: 1111 NR2:DEL

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

ATTENTION: NE JAMAIS définir le numéro de téléphone de l'appareil comme numéro de téléphone administrateur !

ATTENTION: Une fois le numéro de téléphone Admin 1 défini, le système ne va autoriser seulement sa modification et non sa suppression.

ATTENTION: Plusieurs numéros d'administrateurs peuvent être définis dans le même SMS, Exemple: 1111 NR1:331701XXXX1 NR5:336911XXXX2 NR2:331701XXXX3 NR3: 331711XXXX4

NOTE: Plusieurs numéros d'administrateurs peuvent être supprimés dans le même SMS, Exemple: 1111 NR2:DEL NR4:DEL NR3:DEL

NOTE: L'administrateur peut contrôler n'importe quelle sortie par SMS peu importe les sorties qui lui sont assignées (voir **11.3. Contrôle des sorties par SMS**).

NOTE: Par défaut, le système est limité à l'envoi de 25 SMS journalier max et 400 SMS mensuel max. Pour plus de détails sur la restriction d'envoi de SMS, voir **16.1. Restrictions d'envoi de SMS**.

Pour plus de détails, voir **11. SORTIES**.

9. DATE ET HEURE

Le système est équipé d'une horloge interne en temps réel (RTC) qui garde une trace de l'horodatage. Quand le système est en fonctionnement, l'utilisateur doit régler une date et une heure correcte, autrement le système ne va pas fonctionner correctement. Par défaut, après le redémarrage du système, la date et l'heure doivent être redéfinis. Pour éviter le réglage manuel de la date et de l'heure, veuillez utiliser la synchronisation automatique de la date et de l'heure (voir **9.1. Synchronisation automatique de la date et de l'heure**).

Régler la date et l'heure

SMS

Contenu du message SMS:

ssss yyyy.mm.dd hr:mn

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; yyyy - année; mm - mois, rang - [01... 12]; dd - jour, rang - [01... 31]; hr - heure, rang - [00... 23]; mn - minutes, rang - [00... 59].

Exemple: 1111 2013.03.16 14:33

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

9.1. Synchronisation automatique de la date et de l'heure

Cette fonctionnalité permet le réglage automatique de la date et de l'heure du système sans impliquer l'utilisateur. Le système supporte les différentes méthodes de synchronisation suivantes, qui seront utilisés lors du démarrage du système ou cycliquement (par défaut - tous les 30 jours):

- **Via réseau GSM** - Une fois activé, le système envoie automatiquement une requête d'horodatage à l'opérateur GSM. Cette méthode est la plus précise mais certains opérateurs ne la supportent pas.
- **Par SMS** - Une fois activé, le système envoie un SMS à son propre numéro de téléphone et récupère la date et l'heure de la réception du SMS fournie par le centre de messagerie. Cette méthode n'est pas aussi précise que la synchronisation par réseau GSM, mais elle est quand même efficace.

Par défaut, la synchronisation par GSM est désactivée. Pour activer/désactiver la synchronisation automatique par réseau GSM, veuillez voir les méthodes de configuration suivantes.

Activer/désactiver la synchronisation par réseau GSM

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Par défaut, la synchronisation par SMS est désactivée. Pour activer/désactiver la synchronisation automatique de la date et de l'heure par SMS, veuillez voir les méthodes de configuration suivantes.

Entrer/retirer le numéro de téléphone de l'appareil pour la synchronisation par SMS

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Par défaut, la synchronisation de la date et de l'heure est effectuée tous les 30 jours. Il est possible de modifier cette période en suivant les méthodes de configuration suivantes.

Régler le cycle de synchronisation

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

NOTE: Lorsque la synchronisation automatique de l'horodatage est réglée à distance, vous pourrez redémarrer le système. Pour plus de détails, voir 19. Redémarrage du système à distance.

NOTE: La valeur 0 désactive la synchronisation cyclique.

NOTE: Quand les deux méthodes de synchronisation sont activées, le système va toujours tenter de synchroniser l'horodatage par réseau GSM à chaque redémarrage ou selon la valeur d'un cycle. Dans le cas où cette méthode échoue, le système va tenter d'utiliser la méthode par SMS comme méthode de secours.

10. BASE DE DONNÉE DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILISATEUR

Le système est équipé d'une base de donnée d'une capacité de 2000 utilisateurs. Quand un numéro de téléphone est enregistré, l'utilisateur va pouvoir contrôler la sortie par appel vocal gratuit (drop call). La base de donnée utilisateur permet d'assigner les numéros enregistrés à la sortie C1, la sortie C2 ou les deux (contrôle simultané). Le format de numéro de téléphone supporté est le suivant:

- **International (sans plus ou 00)** - Les numéros de téléphone doivent être entrés en commençant par le code pays dans le format suivant: [code international][code région][numéro local], exemple pour la France: 331709XXXX1.

La base de donnée supporte des fonctionnalités de validité et de restriction. Pour plus de détails, voir **10.1. Restriction de validité et d'accès des utilisateurs**.

Option : un nom d'utilisateur peut être défini pour chaque numéro de téléphone, par exemple: John.

Le numéro de téléphone et le nom de l'utilisateur (si présent) sont utilisés pour la recherche d'un certain utilisateur dans la base de donnée. Ces informations sont automatiquement ajoutés au journal d'événement lors de chaque contrôle de la sortie (voir **13. JOURNAL D'ÉVÈNEMENT**).

Ajouter un numéro de téléphone (et un nom) d'utilisateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss N:ttteeellnnuumm` ou `ssss N:ttteeellnnuumm:user-name`

Valeur: `ssss` - Mot de passe SMS à 4 chiffres; `ttteeellnnuumm` - numéro de téléphone d'utilisateur jusqu'à 15 chiffres; `user-name` - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: `1111 N:44170911XXXX1:John`

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Voir les numéros de téléphone utilisateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss GETALLNUMBERS`

Valeur: `ssss` - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: `1111 GETALLNUMBERS`

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Chercher un utilisateur avec son nom ou son numéro de téléphone

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss T:ttteeellnnuumm` ou `ssss T:user-name`

Valeur: `ssss` - Mot de passe SMS à 4 chiffres; `ttteeellnnuumm` - numéro de téléphone d'utilisateur jusqu'à 15 chiffres; `user-name` - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: `1111 T:John`

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Assigner une sortie à un utilisateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss OUTPUT ttteeellnnuumm o` ou `ssss OUTPUT user-name o`

Valeur: `ssss` - Mot de passe SMS à 4 chiffres; `ttteeellnnuumm` - numéro de téléphone jusqu'à 15 chiffres; `o` - numéro de la sortie; `range` - [1 - sortie C1; 2 - sortie C2; 3 - chaque sortie]; `user-name` - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: `1111 OUTPUT 44170911XXXX1 2`

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Supprimer un utilisateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss D:ttteee\l\nnuumm` or `ssss D:user-name`

Valeur: `ssss` - Mot de passe SMS à 4 chiffres; `ttteee\l\nnuumm` - numéro de téléphone d'utilisateur jusqu'à 15 chiffres; `user-name` - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: `1111 D:John`

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Supprimer tous les utilisateurs

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss D:ALL`

Valeur: `ssss` - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: `1111 D:ALL`

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

La base de donnée d'utilisateurs peut être exportée/importée sur/à partir d'un fichier .csv comme sauvegarde. Pour exporter/importer une base de donnée, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Exporter/importer une base de donnée d'utilisateurs vers/à partir d'un fichier

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Par défaut, la base de donnée d'utilisateurs est activé et le contrôle des sorties est disponible pour tous les utilisateurs enregistrés. Pour refuser le contrôle d'une sortie aux utilisateur, en outre de tous les supprimer, il est possible de désactiver la base de donnée en suivant une des méthodes de configuration suivantes.

Désactiver la base de donnée d'utilisateurs

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss DBM OFF`

Valeur: `ssss` - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: `1111 DBM OFF`

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Pour activer la base de donnée, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Activer la base de donnée d'utilisateurs

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss DBM ON`

Valeur: `ssss` - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: `1111 DBM ON`

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

ATTENTION: Les caractères espace et deux points ne sont PAS autorisés dans les noms d'utilisateurs.

NOTE: Plusieurs utilisateurs peuvent être ajoutés avec un seul SMS, ex : `1111 N:331911XXXX1:John 331711XXXX2: 331791XXXX- 3:Tom`

NOTE: Plusieurs utilisateurs peuvent être supprimés avec un seul SMS ex : `1111 D:331911XXXX1:John 331711XXXX2: 331791XXXX- 3:Tom`

Pour plus de détails sur le contrôle des sorties, voir **11. SORTIES**.

10.1. Validité d'un utilisateur et restriction d'accès

Le système permet de restreindre l'accès de certains utilisateurs selon des planificateurs/organisateur. Quand un ou plusieurs planificateurs sont assignés, l'utilisateur va pouvoir contrôler les sorties seulement dans les jours et heures spécifiés dans le planificateur. Le système autorise l'ajout de 8 planificateurs. Pour plus de détails sur le réglage de ces derniers, voir 12. Organisateur/planificateurs.

De plus, le système permet de limiter la validité d'un utilisateur avec les méthodes suivantes:

- **Échéance (valide jusqu'à)** - Lors de l'échéance de l'horodatage spécifié, l'utilisateur va automatiquement être supprimé de la base de donnée.
- **Compteur de roulement** - Quand le nombre spécifié d'appels vers le système est atteint, l'utilisateur va automatiquement être supprimé de la base de donnée.

Assigner un organisateur à un utilisateur spécifique

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss NSCHED ttteeeInnuumm c:ON` ou `ssss NSCHED user-name c:ON`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; ttteeeInnuumm - numéro de téléphone d'utilisateur jusqu'à 15 chiffres; c - numéro d'organisateur; rang - [1... 8]; user-name - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 NSCHED john 5:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Supprimer l'organisateur pour un utilisateur spécifique

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss NSCHED ttteeeInnuumm c:OFF` ou `ssss NSCHED user-name c:OFF`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; ttteeeInnuumm - numéro de téléphone d'utilisateur jusqu'à 15 chiffres; c - numéro d'organisateur; rang - [1... 8]; nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 NSCHED john 5:OFF

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Définir une échéance pour un utilisateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss EXPIRYTIME ttteeeInnuumm yyyy.mm.dd hr:mn` ou `ssss EXPIRYTIME user-name yyyy.mm.dd hr:mn`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; ttteeeInnuumm - numéro de téléphone d'utilisateur jusqu'à 15 chiffres; yyyy - année; mm - mois, rang - [01... 12]; dd - jour, rang - [01... 31]; hr - heure, rang - [00... 23]; mn - minutes, rang - [00... 59]; user-name - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 EXPIRYTIME john 2015.06.29 19:35

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss EXPIRYTIME ttteeeInnuumm 0` ou `ssss EXPIRYTIME user-name 0`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; ttteeeInnuumm - numéro de téléphone d'utilisateur jusqu'à 15 chiffres; user-name - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 EXPIRYTIME 44170911XXXX1 0

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Voir l'échéance définie pour un utilisateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss EXPIRYTIME ttteeeInnuumm ?` ou `ssss EXPIRYTIME user-name ?`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; ttteeeInnuumm - numéro de téléphone d'utilisateur jusqu'à 15 chiffres; user-name - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 EXPIRYTIME 44170911XXXX1 ?

Définir un compteur de roulement pour un utilisateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss RCOUNT ttteeeInnuumm numofcalls` ou `ssss RCOUNT user-name numofcalls`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; ttteeeInnuumm - numéro de téléphone administrateur jusqu'à 15 chiffres; user-name - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères; numofcalls - nombre d'appels, rang - [1... 4294967296]..

Exemple: 1111 RCOUNT 44170911XXXX1 152

Voir le compteur de roulement réglé pour un utilisateur

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss RCOUNT ttteeellnnumm ?` ou `ssss RCOUNT user-name ?`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; *ttteeellnnumm* - numéro de téléphone administrateur jusqu'à 15 chiffres; *user-name* - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 RCOUNT John ?

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Retirer le compteur de roulement réglé pour un utilisateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss RCOUNT ttteeellnnumm 0` ou `ssss RCOUNT user-name 0`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; *ttteeellnnumm* - numéro de téléphone administrateur jusqu'à 15 chiffres; *user-name* - nom d'utilisateur jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 RCOUNT John 0

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

ATTENTION: Si la date et l'heure ne sont pas réglés, le système ne va PAS pouvoir gérer la validité et la restriction d'accès des utilisateurs. Pour plus de détails sur le réglage de l'horodatage, voir **9. DATE ET HEURE**.

NOTE: Plusieurs organisateurs peuvent être assignés/retirés en un seul SMS (ex : 1111 NSCHED John 2:ON 6:OFF 3:OFF 5:ON)

NOTE: La valeur 0 retire l'échéance définie pour l'utilisateur.

NOTE: La valeur 0 retire le compteur de roulement défini pour l'utilisateur.

11. SORTIES

Le système est équipé de 2 sorties intégrées. Une sortie est destinée à la connexion et au contrôle d'une motorisation de portail à partir d'une des méthodes suivantes:

- Appel drop call gratuit à partir des numéros de téléphone utilisateur et administrateur (voir **11.2. Contrôle des sorties par Appel vocal**).
- SMS à partir des numéros de téléphone administrateur (voir **11.3. Contrôle des sorties par SMS**).
- Automatiquement selon un horodatage spécifique (voir **11.6. Contrôle automatique des sorties**).
- ELDES Cloud Services via navigateur web ou via l'application mobile Android/iOS (voir **21. ELDES CLOUD SERVICES**)

Pour régler le type d'une sortie, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Régler une sortie en NO (normalement ouvert) ou NC (normalement fermé)

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Le système permet de voir l'état des sorties en temps réel avec la méthode suivante.

Voir l'état des sorties

SMS

Contenu du message SMS:

ssss STATUS

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 STATUS

ATTENTION: Une fois qu'un organisateur réglé pour contrôler la sortie automatiquement prends effet, l'utilisateur/administrateur ne va pas pouvoir contrôler la sortie par appel vocal ou SMS (voir 11.6. Contrôle automatique des sorties).

11.1. Noms des sorties

Les sorties sont nommées et le nom est personnalisable. Habituellement, le nom spécifie le type d'appareil qui est connecté à la sortie, par exemple : Portail. Le nom peut être utilisé à la place du numéro de la sortie pour le contrôle de cette dernière par SMS.

Par défaut les noms de sorties sont: C1 - Controll1, C2 - Controll2.

Définir le nom d'une sortie

SMS

Contenu du message SMS:

ssss Co:out-name

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; o - numéro de sortie, rang [1 - sortie C1; 2 - sortie C2]; out-name - nom de la sortie jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 C1:Gates

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Voir le nom des sorties

SMS

Contenu du message SMS:

ssss STATUS

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 STATUS

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

ATTENTION: Les caractères espace, deux point et point virgule ainsi que les noms de paramètres et de valeurs comme PSW, STATUS, ON, OFF etc. ne sont PAS autorisés pour les noms de sorties.

11.2. Contrôle des sorties par appel vocal

Pour ouvrir et fermer le portail, composez le numéro de téléphone du système à partir d'un des numéros de téléphone utilisateur ou administrateur (voir **10. BASE DE DONNÉE DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILISATEUR** et **8. NUMÉROS DE TÉLÉPHONE ADMINISTRATEUR POUR LA GESTION DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE**). L'appel vocal n'est pas chargé car le système va le rejeter avant de basculer la sortie (ON/OFF) pour un temps défini (impulsion par défaut - 2 secondes) permettant au portail de s'ouvrir ou de se refermer, selon l'état précédent l'appel et le type de la sortie sélectionné (NO ou NC). Si il y a plus d'un utilisateur répertorié qui appelle le système en même temps, seul le premier sera pris en compte, le deuxième sera ignoré.

Le système supporte une fonctionnalité d'appel de confirmation à l'utilisateur/administrateur. Pour plus de détails, voir **11.4. Confirma-**

tion de contrôle d'une sortie par Rappel vocal

Régler la durée d'impulsion à la sortie

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss TIMER:o;pl`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; o - numéro de sortie, rang [1 - sortie C1; 2 - sortie C2]; pl - durée d'impulsion, rang - [1... 10] secondes.

Exemple: 1111 TIMER:4

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

NOTE: Le logiciel ELDES Configuration Tool permet de définir une durée d'impulsion à la sortie illimitée.

11.3. Contrôle des sorties par SMS

Pour ouvrir et fermer le portail, envoyez le SMS à partir d'un des 5 numéros d'administrateur (voir **10. BASE DE DONNÉES DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILISATEUR POUR LA GESTION DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE**). Le système va basculer la sortie (ON) pour une période déterminée (impulsion) pour ouvrir et fermer le portail, selon l'état du portail. Une réponse SMS de confirmation contenant le nom de la sortie (voir **11.1. Noms des sorties**), sera envoyé à l'administrateur ayant initié la commande SMS.

Pour basculer (ON/OFF) la sortie et définir son état (ON/OFF) au démarrage du système, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Basculer (ON) une sortie pour un temps défini

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss Co:ON;hr.mn.sc` ou `ssss out-name:ON;hr.mn.sc`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; o - numéro de sortie, rang - [1... 2]; hr - heures, rang - [00... 23]; mn - minutes, rang - [00... 59]; sc - secondes, rang - [00... 59]; out-name - nom de sortie jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 C2:ON:00.00.09

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Basculer (OFF) une sortie pour un temps défini

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss Co:OFF;hr.mn.sc` ou `ssss out-name:OFF;hr.mn.sc`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; o - numéro de sortie, rang - [1... 2]; hr - heures, rang - [00... 23]; mn - minutes, rang - [00... 59]; sc - secondes, rang - [00... 59]; out-name - nom de sortie jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 C1:OFF:00.11.49

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Pour instantanément basculer une sortie en ON/OFF et définir l'état ON/OFF lors du démarrage du système, se référer aux méthodes de configurations suivantes.

Basculer (ON) une sortie / régler l'état d'une sortie au démarrage sur ON

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss Co:ON` ou `ssss out-name:ON`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; o - numéro de sortie, rang - [1... 2]; out-name - nom de sortie jusqu'à 16 caractères.

Exemple: 1111 C1:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

**Basculer (OFF)
une sortie/ régler
l'état d'une sortie au
démarrage sur OFF**

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss Co:OFF` ou `ssss out-name:OFF`

Valeur: `ssss` - Mot de passe SMS à 4 chiffres; `o` - numéro de sortie, rang - [1... 2]; `out-name` - nom de sortie jusqu'à 16 caractères.

Exemple: `1111 C2:OFF`

**Config
Tool**

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

NOTE: Une sortie peut basculer sur ON pour une durée déterminée seulement quand elle était précédemment en état OFF.

NOTE: Une sortie peut basculer sur OFF pour une durée déterminée seulement quand elle était précédemment en état ON.

NOTE: Le logiciel ELDES Configuration Tool permet de définir l'état de la sortie au démarrage du système.

NOTE: Un administrateur peut contrôler n'importe quelle sortie par SMS peu importe à quel numéro de téléphone administrateur elle est assignée (voir **B. NUMÉROS DE TÉLÉPHONE ADMINISTRATEUR**).

11.4. Confirmation de contrôle de sortie par Rappel vocal

Le système peut émettre un appel vocal pour confirmer que l'action de contrôle de sortie a été effectuée avec succès. Lorsque activé, pour toute action de contrôle d'une sortie le système va biper l'utilisateur qui a émis la commande par drop call pendant 5 secondes pour confirmer.

Par défaut, la confirmation de contrôle d'une sortie est désactivée. Pour l'activer/désactiver, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Activer la confirmation de contrôle d'une sortie par rappel vocal

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss CALLBACK:ON`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 CALLBACK:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Régler la durée du rappel

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Désactiver la confirmation de contrôle d'une sortie par rappel vocal

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss CALLBACK:OFF`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 CALLBACK:OFF

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

11.5. Contrôle des sorties par n'importe quel numéro de téléphone

Une fois qu'un numéro de téléphone administrateur est défini, le système va ignorer tous les appels de numéros de téléphone non listés. Pour permettre/interdire le contrôle d'une sortie par appel drop call (voir **11. SORTIES**) de numéros de téléphone non répertoriés, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Activer le contrôle d'une sortie par n'importe quel numéro de téléphone

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss ALLNUM:ON`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 ALLNUM:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Désactiver le contrôle d'une sortie par n'importe quel numéro de téléphone

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss ALLNUM:OFF`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 ALLNUM:OFF

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

NOTE: Le système va seulement accepter les SMS provenant des numéros de téléphone administrateur répertoriés quand le contrôle à partir de n'importe quel numéro de téléphone est activé.

NOTE: Une fois que le contrôle à partir de n'importe quel numéro de téléphone est activé, les numéros d'utilisateurs non répertoriés pourront contrôler les sorties C1 et C2.

11.6. Contrôle automatique d'une sortie

Le système est équipé d'une fonctionnalité de contrôle des sorties automatique selon un planificateur. Quand un ou plusieurs planificateurs sont assignés à une sortie, elle va automatiquement basculer ON/OFF aux jours et heures spécifiés dans ces organisateurs. Le système permet l'assignation de 8 organisateurs/planificateurs différents. Pour plus de détails sur le réglage des organisateurs, voir **12. ORGANISATEURS/PLANIFICATEURS**.

Assigner un planificateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss OSHEDo c:ON`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; o - numéro de la sortie, rang [1 - sortie C1; 2 - sortie C2]; c - numéro d'organisateur; rang - [1... 8].

Exemple: 1111 OSCHED2 1:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Supprimer un planificateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss OSHEDo c:OFF`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; o - output number, range [1 - output C1; 2 - output C2]; c - scheduler number; range - [1... 8].

Exemple: 1111 OSCHED1 5:OFF

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

ATTENTION: Une fois que le planificateur prend effet pour contrôler automatiquement une sortie, les utilisateurs/administrateurs ne pourront PAS contrôler la sortie par appel vocal ou SMS.

12. ORGANISATEURS/PLANIFICATEURS

Le système est équipé de 8 planificateurs permettant de régler les paramètres d'horodatage. Les planificateurs sont utilisés pour déterminer la validité des utilisateurs et la restriction d'accès (voir **10.1. Validité des utilisateurs et restriction d'accès**) et le contrôle automatique des sorties (voir **11.6. Contrôle automatique des sorties**). Chaque planificateur inclut les paramètres suivants:

- **Tous les jours** - Détermine si le planificateur est valide tout les jours sans tenir compte du jour de la semaine.
- **Jour(s) spécifié(s)** - Détermine les jours de la semaine pour lesquels le planificateur sera valide.
- **Heure de début** - Détermine le moment auquel le planificateur commence à être actif.
- **Heure de fin** - Détermine le moment auquel le planificateur fini d'être actif.

Sélectionner jour(s) spécifié(s)

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SCHEDc AL:OFF`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; c - numéro de planificateur; rang - [1... 8].

Exemple: 1111 SCHED4 AL:OFF

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Activer pour les jours spécifiés

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SCHEDc wd:ON`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; c - numéro de planificateur; rang - [1... 8]; *wd - jour de la semaine, rang - [MO - Lundi; TU - Mardi; WE - Mercredi; TH - Jeudi; FR - Vendredi; SA - Samedi; SU - Dimanche].*

Exemple: 1111 SCHED6 FR:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Désactiver pour les jours spécifiés

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SCHEDc wd:OFF`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; c - numéro de planificateur; rang - [1... 8]; *wd - jour de la semaine, rang - [MO - Lundi; TU - Mardi; WE - Mercredi; TH - Jeudi; FR - Vendredi; SA - Samedi; SU - Dimanche].*

Exemple: 1111 SCHED4 SU:OFF

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Définir l'heure de début

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SCHEDc st:hr:mn`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; c - numéro de planificateur; *hr - heures, rang - [00... 23]; mn - minutes, rang - [00... 59].*

Exemple: 1111 SCHED2 ST:20:25

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Définir l'heure de fin

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SCHEDc en:hr:mn`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; c - scheduler number; *hr - heures, rang - [00... 23]; mn - minutes, rang - [00... 59].*

Exemple: 1111 SCHED8 EN:09:12

Sélectionner Tous les jours

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SCHEDc AL:ON`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; c - numéro de planificateur; rang - [1... 8].

Exemple: 1111 SCHED1 AL:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

NOTE: Plusieurs paramètres de planificateurs peuvent être configurés dans un seul SMS (ex .g. 1111 SCHED2 MO:ON FR:OFF EN:20:18 TH:OFF ST:15:25 TU:ON AL:OFF)

13. JOURNAL D'ÉVÉNEMENTS

Cette fonctionnalité permet d'enregistrer chronologiquement jusqu'à 1000 entrées tampons horodatés concernant les événements du système:

- Contrôle d'une sortie avec nom et numéro de téléphone de l'utilisateur/administrateur.
- Expiration de validité d'un utilisateur par échéance.
- Expiration de validité d'un utilisateur par compteur de rotation.
- Début de contrôle automatique d'une sortie.
- Fin de contrôle automatique d'une sortie.

Pour exporter le journal d'événements sur un fichier .log et pour le nettoyer, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Exporter le journal d'événements

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Par défaut, quand le journal d'événements atteint les 1000 entrées limite, le système va informer l'administrateur par notification SMS. Pour nettoyer le journal d'événements et/ou désactiver/activer la notification de journal plein, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Nettoyer le journal d'événements

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss DELETELOG`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 DELETELOG

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Désactiver la notification de journal plein

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Activer la notification de journal plein

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

By default, the event log is set as of LIFO (last in, first out) type that allows the system to automatically replace the oldest records with the the latest ones.. To disable/enable it, please refer to the following configuration methods.

Désactiver LIFO du journal

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Activer LIFO du journal

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

14. ENTRÉES

Le système est équipé de 3 entrées conçus pour l'indication de défaut ou pour la connexion d'appareils de détection comme un contact porte. Lors de la détection d'un défaut ou du déclenchement de l'appareil de détection, le système va envoyer une notification vers l'administrateur. Habituellement, les entrées sont utilisées pour recevoir des notifications concernant l'état du portail. Pour plus de détails, voir **14.1. Notifications d'alertes et noms des entrées.**

La sensibilité de chaque entrée peut être personnalisée par un délai (par défaut - 600 millisecondes). Si une entrée reste déclenchée jusqu'à la fin du délai, l'entrée est considérée violée.

Régler le délai de l'entrée

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss Tn:in-delay`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; n - numéro de l'entrée, rang - [1... 3]; in-delay - délai de l'entrée, rang - [100... 42000000] millisecondes.

Exemple: 1111 T3:10500

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Le système permet de voir l'état de l'entrée en temps réel en suivant la méthode de configuration suivante.

Voir l'état des entrées

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss INFO`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres;

Exemple: 1111 INFO

14.1. Nom des entrées et notifications d'alerte

Chaque entrée a un nom personnalisable. Habituellement, le nom spécifie le type d'appareil connecté au terminal de l'entrée (par exemple : Portail). Les noms d'entrées sont utilisés dans les notifications envoyés par SMS aux administrateurs en cas d'alerte. Par défaut, les noms d'entrées sont: Z1 - zone1, Z2 - zone2, Z3 - zone3.

Définir le nom d'une entrée

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss Zn:input-name`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; n - numéro de l'entrée, rang - [1... 3]; input-name - nom de l'entrée jusqu'à 8 caractères.

Exemple: 1111 Z2:GateOpen

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Voir le nom des entrées

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss STATUS`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 STATUS

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur en utilisant le logiciel ELDES Configuration Tool.

Par défaut, le système envoie un SMS vers le premier administrateur disponible en cas d'alerte d'une entrée. Si le système ne reçoit pas d'accusé de réception SMS dans les 20 secondes, il va tenter d'envoyer l'alerte vers le prochain numéro de téléphone administrateur répertorié. Pour ignorer l'accusé de réception SMS et autoriser/empêcher le système d'envoyer un SMS à tous les administrateurs répertoriés, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Activer les notifications en cas d'alerte d'une entrée vers tous les numéros d'administrateurs

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SMSALL:ON`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 SMSALL:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Désactiver les notifications en cas d'alerte d'une entrée vers tous les numéros d'administrateurs

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SMSALL:OFF`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 SMSALL:OFF

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

ATTENTION: Les caractères espaces et les valeurs de paramètres (tel que ON ou OFF) ne sont PAS autorisés pour les noms des entrées.

Pour plus de détails sur la désactivation des notifications d'alertes des entrées, voir 14.2.

Pour plus de détails sur l'algorithme d'envoi des notifications, voir 16. Notifications système.

14.2. Désactiver et activer les entrées

Par défaut, toutes les entrées sont activées. Une fois désactivées, les alertes des entrées ne seront plus notifiées par SMS. Pour désactiver/activer une seule entrée, voir les méthodes de configuration suivantes.

Désactiver une entrée

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss Zn:OFF`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; *n* - numéro de l'entrée, rang - [1... 3]; *input-name* - nom de l'entrée jusqu'à 8 caractères. .

Exemple: 1111 Z3:OFF

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Activer une entrée

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss Zn:ON`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; *n* - numéro de l'entrée, rang - [1... 3]; *input-name* - nom de l'entrée jusqu'à 8 caractères. .

Exemple: 1111 Z2:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Voir le statut des entrées

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss STATUS`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 STATUS

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

15. INFORMATIONS SYSTÈME. SMS D'INFO

Un SMS d'information sur le système, identifié comme SMS d'info, est disponible sur requête. Une fois demandé, le système va répondre par SMS avec les détails suivants:

- Horodatage du système.
- Force du signal.
- Nombre d'emplacements utilisateurs disponibles et d'emplacements occupés dans la base de donnée.
- État des entrées (OK/alerte).

Requête d'informations système

SMS

Contenu du message SMS:

`s$$$ INFO`

Valeur: s\$\$\$ - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 INFO

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Pour plus de détails sur l'algorithme d'envoi de notifications, voir **16. NOTIFICATIONS SYSTÈME**.

15.1. SMS d'info cyclique

Le système peut envoyer le SMS d'info vers les administrateurs de façon périodique. Par défaut, le cycle est journalier à 11h00 (fréquence - 1 jour; heure - 11). Le cycle minimal est toute les heures (fréquence - 0 days; heure - 1). Habituellement cette fonctionnalité est utilisé pour régulièrement vérifier le bon fonctionnement du système.

Pour activer le SMS d'info cyclique et régler sa fréquence et son heure d'envoi, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Définir la fréquence et l'heure du SMS d'info cyclique

SMS

Contenu du message SMS:

`s$$$ INFO:fff:it`

Valeur: s\$\$\$ - Mot de passe SMS à 4 chiffres; *fff* - fréquence, range - [00... 99] jours; *it* - heure, rang - [01... 23].

Exemple: 1111 INFO:3.15

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Désactiver le SMS d'info cyclique

SMS

Contenu du message SMS:

`s$$$ INFO:00:00`

Valeur: s\$\$\$ - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 INFO:00.00

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

16. NOTIFICATIONS SYSTÈME

En cas d'apparition d'un certain événement, le système tente d'envoyer un SMS vers le premier numéro de téléphone administrateur enregistré. Si l'administrateur n'est pas disponible et que le système ne reçoit pas d'accusé de réception dans les 20 secondes, il va tenter d'envoyer le SMS vers le prochain administrateur. Le numéro de téléphone d'un administrateur peut être indisponible pour les raisons suivantes:

- Téléphone éteint.
- Hors de portée de la couverture réseau mobile.

Le système va continuer à envoyer un SMS au prochain administrateur dans l'ordre de priorité jusqu'à ce qu'un soit disponible. Le système n'envoie le SMS qu'une fois par administrateur et ne va pas retourner vers le premier si tous les administrateurs sont indisponibles.

16.1. Restriction d'envoi de SMS

Par défaut, le système limite l'envoi de SMS à 25 par jour et 400 par mois. Pour changer les limites ou désactiver la restriction d'envoi de SMS, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Gestion des limites d'envoi de SMS

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Quand la limite journalière ou mensuelle d'envoi de SMS est atteinte, le système en informe l'administrateur par SMS. Le compteur est automatiquement remis à zéro une fois que la période de limitation est dépassé (par défaut, tous les 30 jours). Aussi, il est possible de réinitialiser le compteur manuellement en vous référant aux méthodes de configuration suivantes.

Réinitialiser le compteur de limite d'envoi SMS

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss REMOVEBAN`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 REMOVEBAN

NOTE: La valeur 0 désactive les restrictions journalières et mensuelles.

Voir aussi **9.1. Synchronisation automatique de la date et de l'heure.**

16.2. Numéro de téléphone SMSC (Centre de messagerie)

Le centre de messagerie SMS (SMSC) est un élément du réseau qui permet de reconduire les SMS vers les destinataires et de les stocker dans le cas où il ne serait pas disponible. Habituellement, le numéro de téléphone du centre de messagerie SMS est déjà enregistré dans la carte SIM fournie par l'opérateur. Si l'administrateur ne reçoit pas de SMS du système, le numéro de téléphone du centre de messagerie, après obtention auprès de votre opérateur, doit être entré manuellement.

Régler le numéro de téléphone SMSC

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SMS +ttteeellnnumm`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; *ttteeellnnumm* - Numéro de téléphone SMSC jusqu'à 15 chiffres.

Exemple: 1111 SMS +44170311XXXX1

ATTENTION: Avant de régler le numéro de téléphone SMSC, veuillez vérifier la balance de crédit présente sur la carte SIM de votre système.

17. RÉGLAGES DU RÉSEAU GPRS

Les réglages du réseau GPRS sont utilisés pour définir la communication de l'appareil avec le serveur distant de configuration ou le serveur ELDES Cloud Services. Pour ces réglages, voir les méthodes de configuration suivants.

Définir l'APN

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SETGPRS:APN:acc-point-name`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; *acc-point-name* - APN (Access Point Name) fourni par l'opérateur jusqu'à 31 caractères.

Exemple: 1111 SETGPRS:APN:internet

Config
Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Définir le nom d'utilisateur

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SETGPRS:USER:usr-name`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; *usr-name* - Nom d'utilisateur fourni par l'opérateur jusqu'à 31 caractères.

Exemple: 1111 SETGPRS:USER:mobileusr

Config
Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Définir le mot de passe

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SETGPRS:PSW:password`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres; *password* - Mot de passe fourni par l'opérateur jusqu'à 31 caractères.

Exemple: 1111 SETGPRS:PSW:mobilepsw

Config
Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Voir les réglages du réseau GPRS

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss SETGPRS?`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 SETGPRS?

Config
Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

NOTE: Plusieurs paramètres peuvent être réglés dans un seul SMS (ex : 1111 SETGPRS:APN:internet;USER:mobileusr;PSW:mobilepsw)

18. RÉGLAGES DE LA VÉRIFICATION DE NUMÉROS DE TÉLÉPHONE ENTRANTS

ATTENTION: Pour des raisons de sécurité il n'est PAS recommandé de configurer les paramètres décrits plus bas.

Le système est équipé d'une fonctionnalité de vérification de numéro de téléphone permettant de restreindre l'accès aux numéros de téléphone d'une certaine longueur. Par défaut, le système supporte des numéros de téléphone utilisateur et administrateur se composant d'au moins 4 chiffres (longueur minimum d'un numéro). Les 7 derniers chiffres seront utilisés par le système pour l'identifier en le comparant à son répertoire. Par défaut, le système va ignorer TOUS les numéros de téléphone de moins de 4 chiffres mais va accepter tous les numéros de téléphone avec les 7 derniers chiffres qui correspondent à une entrée du répertoire.

Manage incoming
phone number
verification settings

Config
Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

19. REDÉMARRAGE DU SYSTÈME À DISTANCE

Dans certaines situations critiques, un redémarrage du système est nécessaire. Pour se faire à distance, veuillez suivre les méthodes de configuration suivantes.

Redémarrage du
système

SMS

Contenu du message SMS:

`ssss RESTART`

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 RESTART

20. SUPPORT TECHNIQUE

20.1. Dépannage

Voyant	Raison possible
Voyants SIM STAT et NETW éteints	<ul style="list-style-type: none">· Pas d'alimentation· Mauvais câblage· Fusible grillé· Antenne déconnectée· Le micro-contrôleur ne peut pas démarrer à cause d'une décharge statique ou de la nuisance de l'alimentation principale
Voyant SIM STAT allumé	<ul style="list-style-type: none">· Carte SIM absente· Code PIN activé· Carte SIM inactive
Voyant SIM STAT clignotant	<ul style="list-style-type: none">· Erreur de connexion
Impossible de recevoir des SMS du système sur un numéro de téléphone administrateur ou de contrôler une sortie	<ul style="list-style-type: none">· Crédit insuffisant· Le numéro de l'appelant est configuré en appel masqué· Pas de signal réseau· Mauvais numéro de téléphone administrateur/utilisateur· Numéro de téléphone administrateur/utilisateur non enregistré· La carte SIM a été remplacé sans que le système ne soit hors tension· Numéro du centre de messagerie SMS incorrect
Impossible de se connecter à l'appareil à distance via GPRS ·	<ul style="list-style-type: none">· Réglages GPRS (APN, nom d'utilisateur, mot de passe) non définis.· Crédit insuffisant sur la carte SIM· Le service internet mobile (GPRS) n'est pas activé sur la carte SIM
SMS "Wrong syntax" reçu	<ul style="list-style-type: none">· Structure de la commande SMS incorrecte· Caractère espace inutile composé dans le SMS

Pour les services de réparation sous garantie, veuillez contacter votre revendeur local où vous avez acquis votre système.

Si le problème n'est pas réglé grâce au guide présenté plus bas, contactez votre distributeur local. Plus d'informations à jour à propos de l'appareil sont disponibles sur le site web du fabricant eldesalarms.com

20.2. Restaurer les paramètres par défaut

1. Mettre l'appareil hors tension.
2. Court-circuiter (connecter) les broches DEF.
3. Mettre l'appareil sous tension pendant 7 secondes.
4. Remettre l'appareil hors tension.
5. Retirer le court-circuit des broches DEF.
6. Les paramètres sont restaurés par défaut.

20.3. Mettre à jour le Firmware par USB

1. Mettre l'appareil hors tension.
2. Court-circuiter (connecter) les broches DEF.
3. Connecter l'appareil au PC par USB.
4. Mettre l'appareil sous tension.
5. Une nouvelle fenêtre contenant un fichier .bin apparaît. Autrement rechercher le dossier Boot Drive dans Mon ordinateur.
6. Supprimer ce fichier .bin.
7. Copier le nouveau fichier .bin du firmware dans la même fenêtre que celui supprimé.
8. Remettre l'appareil hors tension.
9. Débrancher le câble USB.
10. Retirer le court-circuit des broches DEF.
11. Remettre l'appareil sous tension.
12. Firmware mis à jour.

NOTE: Il est fortement recommandé de restaurer les paramètres par défaut avant de mettre à jour le firmware.

21. ELDES CLOUD SERVICES

ATTENTION: Lorsque la fonctionnalité ELDES Cloud Services est activée, la connexion à distance via le logiciel ELDES Configuration Tool devient inaccessible (voir **5.2.1. Connexion à distance**). Dans ce cas, il est possible d'utiliser la fonctionnalité de configuration à distance en se connectant à votre compte ELDES Cloud Services via un navigateur web.

ELDES Cloud Services est une plate-forme apportant un interface graphique ergonomique destinée à la supervision et au contrôle du système:

- Contrôlez un portail ou tout autre appareil électrique connecté aux sorties
- Configurez le système à distance à partir d'un navigateur internet.

La connexion avec la plate-forme peut être établie par GPRS à partir d'un navigateur web ou à partir de l'application Eldes pour Android et iOS (iPhone, iPad).

Pour commencer l'utilisation de la plate-forme ELDES Cloud Services, veuillez l'activer en utilisant les méthodes suivantes.

Activer ELDES Cloud Services

SMS

Contenu du message SMS:

ssss SMART:ON

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 SMART:ON

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Une fois activé, allez sur la page <https://security.eldes.it/fr> et créez votre compte personnel. Connectez vous à votre compte ELDES Cloud Services et liez l'appareil en suivant les instructions étape par étape fournies sur le site. Lors de l'ajout de l'appareil, il vous sera demandé un numéro ID Cloud Services, qui peut être obtenu sur le logiciel ELDES Configuration Tool ou en envoyant la commande suivante par SMS vers le numéro de téléphone du système.

Requête de l'ID Cloud Services

SMS

Contenu du message SMS:

ssss SMART ID

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 SMART ID

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

Pour désactiver ELDES Cloud services, se référer aux méthodes de configuration suivantes.

Désactiver Eldes Cloud Services

SMS

Contenu du message SMS:

ssss SMART:OFF

Valeur: ssss - Mot de passe SMS à 4 chiffres.

Exemple: 1111 SMART:OFF

Config Tool

Cette opération peut être effectuée à partir d'un ordinateur *en utilisant le logiciel* ELDES Configuration Tool.

ATTENTION: Si vous ne souhaitez pas utiliser ELDES Cloud Services et que votre appareil n'est pas associé à un compte ELDES Cloud Services, veuillez à ne PAS laisser le fonctionnement ELDES Cloud Services activée. Autrement, des charges supplémentaires peuvent être chargés pour le trafic de données généré.

NOTE: Lorsque vous utilisez la plate-forme ELDES Cloud Services, des frais supplémentaires peuvent vous être chargé selon votre abonnement mobile.

22. PRODUITS CONNEXES



EBU1 - Unité d'alimentation de secours



Prise d'alimentation



IP66 - Boîtier plastique

Fabriqué en Union Européenne
eldesalarms.com