



KLIENTŲ APTARNAVIMO GRUPĖS VADOVAS (-Ė) IR KOKYBĖS VALDYMO ATSTOVAS (-Ė) ĮKVEPIANTIEMS ŽYGIAMS

APIE ELDES

Savo kelionę pradėjome daugiau nei prieš 15 metų kaip startuolis, kuris šiandien Lietuvos vėliavą yra nunešęs į daugiau nei 70 pasaulio šalių. Mūsų pagaminti išmanieji apsaugos įrenginiai keičia klientų patirtį ir suteikia jiems galimybę džiaugtis išmanesniais, intuityvesniais ir lengviau valdomais apsaugos sprendimais.

Įdėjų ir įkvėpimo semiamės visur, bet labiausiai mus praturtina žygiai ir kelionės. Esame įveikę 10 skirtingų distancijų maršrutų Lietuvoje ir apkeliavę daug pasaulio šalių. Mėgsti keliauti ir tu? Kviečiame tapti mūsų kelionių komandos dalimi!

TAVO TIKSLAI:

- Užtikrinti efektyvų klientų aptarnavimo komandos darbą.
- Diegti ir prižiūrėti Kokybės vadybos sistemą.

KOKIOS ATSAKOMYBĖS TAVĘS LAUKIA:

- Klientų aptarnavimo grupės veiklos organizavimas, priežiūra, palaikymas ir kontrolė;
- Pagalbos klientų aptarnavimo darbuotojams teikimas, klientų aptarnavimo padalinio užsibrėžtų tikslų įgyvendinimas;
- Klientų aptarnavimo darbuotojų individualių veiklos tikslų, ugdymo ir vertybių elgsenos aptarimas bei planų sudarymas, darbo analizė, jų kompetencijų, įgūdžių ugdymas, mokymų organizavimas;
- Darbų bei užduočių klientų aptarnavimo darbuotojams paskirstymas, vykdymo stebėjimas, analizė bei tobulinimas;
- Darbuotojų klientų aptarnavimo pareigoms eiti paieška ir atranka;
- Klientų aptarnavimo grupės veiklos efektyvumo kėlimas;
- Klientų reikalavimų analizė ir vykdymo kontrolė;
- Statistinių duomenų rinkimas ir apdorojimas, naujų ataskaitų formavimas bei periodinis raportavimas organizacijai;
- BDAR laikymosi užtikrinimas padalinio veikloje.

REIKALINGOS KOMPETENCIJOS:

- Organizaciniai sugebėjimai;
- Analitinis mąstymas;
- Gebėjimas savarankiškai spręsti su darbo funkcijomis susijusius klausimus;
- Puikūs bendravimo įgūdžiai;
- Orientacija į rezultatą;
- Anglų kalba (B2 ar geriau);

DARBO PATIRTIS:

- Darbo patirtis klientų aptarnavimo, kliento patirties valdymo srityse (>2 metai)
- Vadovavimo komandai patirtis – minimum 2 metai

Atsiliepdami į karjeros skelbimą ir pateikdami savo CV, Jūs patikite ELDES, UAB savo asmens duomenis. Mūsų vykdomų atrankų kandidatų asmens duomenų tvarkymas yra numatytas asmens duomenų apsaugos politikoje ir duomenys saugomi tris mėnesius nuo duomenų gavimo.

CV siųsti su nuoroda „Klientų aptarnavimo grupės vadovas (-ė)“.

Konfidencialumą garantuojame. Informuosime tik atrinktus kandidatus.

NORIU

hr@eldesalarms.com

CV siųsti iki 2021.01.20